

Informationspflicht/Transparenzpflicht

Nachstehend informieren wir Sie gem. Art. 12-14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Datenverarbeitung im Rahmen der Verkaufsaktivitäten im Immobilienbereich.

| | |
|---|---|
| Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen | Wentzel Dr. Vertriebs GmbH Stresemannallee 102-104 22529 Hamburg Telefon: 040 – 56 191-0 wohnen@wentzel-dr.de gewerbe@wentzel-dr.de Weitere Informationen finden Sie unter www.wentzel-dr.de |
| Datenschutzbeauftragter | Wir sind gesetzlich nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich direkt an uns. |
| Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage | <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und Durchführung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none">> Anbahnung und Durchführung von Miet- oder Kaufverträgen und die dazugehörige Kundenbetreuung> Vermittlung und zum Verkauf von Wohnraum, Grundstücke, Gewerberaum und Investmentobjekten> Aufnahme von Gesuchen für Wohnraum, Grundstücke, Gewerberaum und Investmentobjekten> Angebotserstellung> Identifikation Ihrer Person> Korrespondenz> Rechnungsstellung <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none">> Übermittlung von Werbung per Telefon oder E-Mail durch uns oder durch Dritte <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO erfolgt unter anderem zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none">> Feststellung der Identität der Käufer und Verkäufer gemäß § 2 Abs. 1 Nr. 10 Geldwäschegesetz> Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, wie z.B. § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung oder §14 MaBV (Makler- und Bauträgerverordnung) <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß unserem berechtigten Interesse oder Interessen Dritter gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO erfolgt unter anderem zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none">> Erfüllung der Nachweispflichten gesetzlicher Vorgaben> Abwehr oder Geltendmachung von evtl. vorliegenden Rechtsansprüchen von uns oder von Dritten> Direktmarketingmaßnahmen von Bestandskunden, wie z.B. für ähnliche Objekte und Dienstleistungen, postalische Werbung, Gewinnspiele, Geburtstags- oder Weihnachtswünsche> Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. <p>Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.</p> |
| Art der Daten und Herkunft | Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir in erster Linie von Ihnen selbst erhalten haben. Darüber hinaus erhalten wir, sofern von Ihnen veranlasst, vertraglich bzw. gesetzlich notwendig oder zulässig, aus folgenden Quellen: <ul style="list-style-type: none">> Öffentliche Stellen, wie z.B. Gemeinde, Grundbuchamt, Denkmalschutzbehörde |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> > Immobilienportalen, wie z.B. Immobilienscout 24, Immowelt/Immonet, Ebay Kleinanzeigen u.a. > Tipgeber, wie z.B. Geschäftspartner von uns <p>Für die oben genannten Zwecke verarbeiten wir folgende Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Personenstamm-, Adress- und Kommunikationsdaten > Legimitationsdaten, Bank- und Steuerdaten > Angebots- und Vertragsdaten > Objektdaten > sämtlicher im Rahmen der Angebotserstellung und Vertragsdurchführung mit Ihnen geführter Schriftverkehr |
| Empfänger der Daten | <p>Ihre Daten werden an interne Beschäftigte zur Umsetzung der oben genannten Zwecke übermittelt.</p> <p>Darüber hinaus werden Ihre Daten zur Umsetzung der oben genannten Zwecke an Zahlungsdienstleister (Banken), Notar, Rechtsanwälte (Streitigkeiten, Inkasso, Räumung), Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater, Inkassounternehmen, IT -Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für IT-Anwendungen (z.B. externe IT Administration, Wartungsarbeiten ERP-Systemhersteller), Druckereien, Energieversorgungsunternehmen, Handwerker und Auskunfteien, Ämter und Behörden (Gerichte, Finanzamt, Bundeszentralamt für Steuern, Einwohnermeldeamt) übermittelt.</p> <p>Eine Übermittlung an weitere Empfänger kann erfolgen, soweit Sie ihre schriftliche Einwilligung erklärt haben, dies zur Anbahnung oder Durchführung des Vertrags erforderlich oder eine Übermittlung aus überwiegendem berechtigtem Interesse von uns oder eines Dritten zulässig ist.</p> <p>Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist nicht geplant.</p> |
| Dauer der Speicherung | <p>Bei Nichtzustandekommen eines Vertrags: Die Daten von Interessenten werden nur während des Anbahnungsprozesses für einen Miet- oder Kaufvertrag gespeichert und danach automatisiert gelöscht.</p> <p>Bei Zustandekommen eines Vertrags: Die Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personenbezogenen Daten erhoben werden und der von Ihnen gewünscht ist, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten nach Geldwäschegesetz (5 Jahre), Handelsrecht (6 Jahre), Steuerrecht (10 Jahre) oder Makler- Bauträgerverordnung (5 Jahre), entgegenstehen. Im Einzelfall kann sich die Speicherdauer verlängern, wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Ansprüche von Ihnen, von uns oder Dritten bestehen und geltend gemacht werden. Die Speicherung erfolgt dann so lange, wie die Verarbeitung Ihrer Daten für die Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.</p> |
| Pflicht zur Bereitstellung der Daten | <p>Stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereit, kann dies zur Folge haben, dass wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen können oder den Vertrag nicht vertragsgerecht durchführen können.</p> |
| Betroffenenrechte | <p>Ihnen stehen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben diverse Rechte zu, die Sie unter den oben genannten Kontaktdaten geltend machen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten. > Sollten Ihre Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen. > Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob Ihre Daten von uns zur Erfüllung gesetzlicher Aufgaben oder aufgrund berechtigter Interessen von uns oder Dritten noch benötigt werden. > Sie können die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen: <ul style="list-style-type: none"> - Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. - Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen. |

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen oder Interessen Dritter vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.
- > Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Daten, die auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet werden, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.
- > Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- > In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei bei der oben genannten Adresse erfolgen.
- > Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- > Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einlegen, die für den Ort Ihres Aufenthaltes oder Arbeitsplatzes oder für den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie im jeweiligen Bundesland, an dem wir unseren Unternehmenssitz haben. Eine Liste der Aufsichtsbehörde finden Sie unter:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html